

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## SZERVER BÉRLET SZOLGÁLTATÁSHOZ

### 1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

#### **A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemző és rövid leírása**

Jelen szerződés célja az Ügyfél által „Szerver Bérlet” címen igénybe vehető szolgáltatások általános feltételeinek összefoglalása.

A szolgáltatás célja: kiszolgáló hardware és a hozzá tartozó optimális működési környezet, illetve internet és adatátviteli kapcsolatok biztosítása. Az infrastrukturális alapszolgáltatás mellett egyéb értéknövelt szolgáltatások is igénybe vehetők.

#### **Ügyféladat-biztonság**

Az Ügyfél a Szolgáltató eszközein tárolt és/vagy a Szolgáltató közreműködésével továbbított, üzleti titok és/vagy személyes adat körébe tartozó adatokat az általános üzleti titok védelmi kötelezettség-vállalás alapján kezeli, melynek megfelelően a Szolgáltató az Ügyfelei üzleti titkait saját üzleti titkaival megegyező módon köteles védeni.

#### **A Szolgáltató az alábbi Hálózati csatlakozásokat biztosítja Ügyfelei számára**

A Szolgáltató vállalja a DATAPLEX-ben kiépített önálló szolgáltatási blokk 100Mbps, illetve 1Gbps sebességű kapcsolatának biztosítását a DATAPLEX felé. Az DATAPLEX internet felé biztosított kapcsolatára a DATAPLEX ÁSZF az irányadó. Az Szolgáltató kiépített blokkja és az DATAPLEX közötti kapcsolat garantált rendelkezésre állása éves szinten 99,5%.

#### **A Szolgáltató a tőle bérelt szerver eszközökre a következő rendelkezésre állási időket garantálja:**

- Összes rendelkezésre állás: 99,5%
- Hardver meghibásodás esetén, 24 órán belüli csere

#### **A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a hibajelenség:**

- vis maior miatt történt (jelen szerződés kiegészítés 9.5 pontja szerint)
- a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar) történt,

illetve:

- a szünetelés idejét, ha az ügyfél érdekkörében felmerülő ok alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az ügyfél szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

## **2. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI**

Az ügyfél nem jogosult arra, hogy a szolgáltatási szerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre ruházza át. Az ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.

Az ügyfelet jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az ügyfél jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az ügyfél jelszavát csak az ügyféllel közli.

## **3. A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE**

A Szolgáltatási Szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben vállalt időpontban teszi elérhetővé. A Szolgáltató feladata a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés elvégzése.

## **4. A SZERZŐDÉSI IDŐSZAK, A SZERZŐDÉS TARTAMA**

A Szolgáltatási Szerződés határozatlan időre jön létre. A szolgáltató valamint az ügyfél egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés automatikusan, a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul annak lejáratát követően, ha az ügyfél a szolgáltatást továbbra is, legalább egy munkanapon igénybe veszi.

## **5. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az ügyfél módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja a szolgáltatási módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató, valamint az ügyfél megegyező akarata esetén el lehet térni.

A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a szolgáltató - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani a díjakat, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat és infrastruktúra műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének négyszeres összegénél nagyobb mértékben kivéve, ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított (csúszó árklauzula).

Az ügyfél köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az ügyfél köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett szolgáltatási adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az ügyféltől.

A szolgáltató az ügyfél kérésére módosíthatja a szolgáltatási szerződést, ha az ügyfél személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az ügyfél nem köteles egyszeri díjat fizetni. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezése tárgyában előterjesztett igény kézhezvételétől számított 30 nap.

## **6. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁJ JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI**

A szolgáltató a szolgáltatást az ügyfél egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- a) Amennyiben az ügyfél a szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és/vagy a szolgáltató által az ügyfél részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejárataig nem egyenlíti ki. Amennyiben az ügyfél a díjtartozást kiegyenlíti, úgy a szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését megelőző állapotot visszaállítani.
- b) Amennyiben az ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.
- c) Amennyiben az ügyfél a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére átengedi és/vagy továbbértékesíti.

Amennyiben az ügyfél több szolgáltatás-elemet is igénybe vett, illetve több szerződéssel rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi vállalkozási szerződésben foglaltakat, úgy a szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az ügyfél összes jogviszonyán illetve szolgáltatásán egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

### **6.1 A szolgáltatás korlátozásának különleges esetei**

Szolgáltató külön értesítés nélkül korlátozhatja az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokat, amennyiben:

- a. az ügyfél által meg nem fizetett díjtartozások összértéke eléri a nettó hatvanezer forintot
- b. az ügyfél által kiegyenlíttelen díjtartozások fizetési határideje meghaladja a három hónapot

## 7. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

### A szerződés felmondásának szabályai az ügyfél részéről

Az ügyfél a határozatlan idejű szerződést bármikor, indoklás nélkül, írásban, 45 napos felmondási idővel jogosult felmondani. A szolgáltatási szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 45. nap.

A szerződés ügyfél részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az ügyfél a szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az ügyfél előzetes írásbeli felszólítása ellenére a szolgáltató 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

### A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

Az szolgáltatási szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a 7. pont a., b., és c. pontjában meghatározott különleges esetek kivételével 45 nap. A szolgáltató a szolgáltatási szerződés felmondását írásban köteles megküldeni.

Ha a felmondás indoka az ügyfél szerződésszegése és az ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, valamint az ügyfél ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy a szolgáltatási szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az ügyfelet a felmondással egyidejűleg értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

A szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegése esetén a szolgáltatási szerződést tizenöt napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

- a) a szolgáltatás akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatói infrastruktúra rendeltetésszerű működését, és az ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg. A szolgáltatás rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az ügyfél a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy
- b) az ügyfél a szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- c) az ügyfél az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 15 nap.

Ha az ügyfél a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az szolgáltatási szerződést a szolgáltató nem mondja fel.

Szolgáltató nem köteles külön felszólítást küldeni abban az esetben, ha a 6.1 pontban leírt különleges esetek állnak fenn. Ebben az esetben a szolgáltatás azonnali hatállyal korlátozható és ezzel egy időben 15 napos határidővel felmondható. Amennyiben az ügyfél az utolsó számlázott időszakkal lezárt teljes díjhátralékot 15 napon belül nem rendezi, szolgáltató jogosult az illetékes bíróságon fizetési meghagyásos eljárást indítani.

A felek határozott idejű szerződés rendes felmondással való megszüntetésére nem jogosultak. A szolgáltatási szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

A szerződés megszűnését követően a szolgáltató az ügyféllel csak abban az esetben köt új szolgáltatási szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi szolgáltatási szerződés megszűnését nem az ügyfél hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az ügyfél tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az ügyfél korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti a szolgáltatási szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az ügyfél túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az ügyfél írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

A határozott idejű szerződések esetén a szolgáltatások kedvezményes díjon kerülnek meghatározásra. A határozott kedvezményes időszak lejáratára előtti előfizetői felmondás, illetve az ügyfél általi kötelezettségsszegés, valamint az ügyfél érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnés esetén a Szolgáltató az ügyfelet kötbér fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

**1 évre vonatkozó kedvezmény esetén:**

Ha a szerződés megszűnése az első 6 hónapban történik: 6 havi havidíjnak megfelelő összeget kell fizetni.

Ha a szerződés megszűnése a 6-11 hónapban történik: 3 havi havidíjnak megfelelő összeget kell fizetni.

**2 évre vonatkozó kedvezmény esetén:**

Ha a szerződés megszűnése az 1 évben történik: 6 havi havidíjnak megfelelő összeget kell fizetni.

Ha a szerződés megszűnése a 2. évben történik: 3 havi havidíjnak megfelelő összeget kell fizetni.

**8. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE**

A szolgáltató köteles hibabejelentő, illetve ügyfélszolgálatot működtetni napi 24 órában folyamatosan, évi 365 (366) napon, ahol az ügyfél közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. A hibabejelentő és az ügyfélszolgálat eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen szerződés kiegészítésben a hibabejelentő-szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az ügyfél a jelen szerződés kiegészítésnek megfelelően fizeti az összes igénybe vett szolgáltatás díját.

Az ügyfél a hibát az ügyfélszolgálati címeken, telefonszámokon és e-mail címen jelentheti be. A szolgáltató a hiba észlelése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást, elhárítást és azt annak sikeres befejezéséig folyamatosan végzi. A hibaelhárítási határidő a hiba észlelésétől számított legfeljebb 24 óra.

A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az ügyfél vagyonaiban okozott értékcsökkenésért felel. Ez az érték, amellyel az ügyfél meglévő vagyona a szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az ügyfél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Ha a hiba következtében a szolgáltatást nem lehet igénybe venni, és ezzel a szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek 1.2 pontjában meghatározott éves rendelkezésre állási szintet nem éri el, a kötbér mértéke minden hibásan teljesített, hiba-elhárítási célértéket meghaladó nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az ügyfél által a szolgáltatási szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Hat hónapnál rövidebb időtartamú szolgáltatási jogviszony esetén a vetítési alap a szolgáltatási jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az ügyfél a szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az ügyfél számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az ügyfél választása szerint az ügyfél által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az ügyfél részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az ügyfél a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkorai hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. távközlési szolgáltató) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a szolgáltató vállalja azt, hogy erről az előfizetőt értesíti elektronikus úton (e-mail ,sms)

Az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy által a Szolgáltatónak okozott kárért, (akár szerződéses akár szerződésen kívüli károkozás), a kártérítés, és a felelősség egyes eseteire a Ptk. rendelkezései az irányadóak. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Force-X Internet Solutions Kft. nem gyakorol ellenőrzést és nem vállal felelősséget az Ügyfél által bérletbe vett kiszolgálókon, valamint az Interneten áthaladó információk tartalmáért – ideértve az Ügyfél által tervezett, készített és üzemeltetett software, az adatmentés értéknövelt szolgáltatás nélkül kötött hardware bérleti szerződés esetén a hardware hibákból, illetve a vírusok által okozott működési rendellenességből, vagy külső beavatkozásból eredő adatvesztést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatások Ügyfél általi igénybevétele nem sérti a Szolgáltató, vagy bármely harmadik fél szerzői, vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő, más személyiségi, vagy tulajdonjogát; továbbá felel az általa telepített szoftverek működéséért, a szerveren tárolt adatok tartalmáért. Az Ügyfél harmadik személy ilyen korlátozó igénnyel való fellépése esetén – kártérítési kötelezettségének fennmaradása mellett - saját költségén közvetlenül fellép a Szolgáltató jogos érdekei védelmében.

## **9. Szolgáltatási bejelentések, panaszok kezelése**

Ha az ügyfél a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul, a bejelentésnek benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult a szerződést a 7. a., b., és c. pontban foglaltak szerint felmondani.

Ha az ügyfél bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató az ügyfél bejelentésének helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az ügyfél számláján egy összegben jóváírja vagy azt az ügyfél választása szerint az ügyfél által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az ügyfél részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az ügyfélnek nincs a szolgáltatóval szemben fennálló lejárt tartozása. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az ügyfelet megillető kamat mértéke megegyezik a szolgáltatót az ügyfél díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

Az ügyfél kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az ügyfél az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges kimutatást.

### **Vis maior**

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## **10. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA**

Ha az ügyfél a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat.

Az ügyfél a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

Az ügyfél jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére a szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **11. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **11.1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja**

A Szolgáltató számlát bocsát ki az ügyfél számára, amely tartalmazza a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott díjakat. A számlát az ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. A számlaküldés havi rendszerességgel, minden hónap elsejétől hatodikáig bezárólag történik.

Ha az ügyfél által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

A szolgáltató az ügyfélnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az ügyfél a számla ellen nem nyújt be reklamációt.

### **11.2. Havi szolgáltatási díjak**

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az ügyfél az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az ügyfél érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül.

A szerződés hónap közbeni hatályba lépése esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapidójában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az ügyfél első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak kezdetéig felmerülő díjakat tartalmazhatja. Az ügyfél további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díját valamint egyszeri díjakat tartalmazhatnak.

### **11.3. Késedelmi kamat**

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

**Érvényes, 2011. augusztus 22-től visszavonásig!**